|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Iniciar sesión |
| Actores | Secretario, Cliente, administrador, domiciliario |
| Tipo propósito | Asociación |
| Descripción | Permite a el secretario, cliente, administrador y domiciliario iniciara sesión para acceder al aplicativo web con su cuenta relacionada. |
| Precondición | Cliente: Registrarse.  Los demás los registra el administrador. |
| Postcondiciones |  |
| Flujo normal | 1. Digitar los datos de inicio de sesión 2. Ingresar al sistema y hacer el uso de este |
| Flujo Alternativo | 1. Si digita los datos incorrectos el sistema mostrara un mensaje notificando error al acceder por los datos inválidos para acceder. 2. Si no hace uso del sistema se cerrará automáticamente al cumplir un lapso de tiempo establecido en el sistema notificando un mensaje de inactividad. |
| Excepciones | Si no existe cuenta registrada con el correo se notificará.  Si la contraseña ingresada no es la registrada, se notificará. |

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Actualizar información personal secretaria |
| Actores | Secretario |
| Tipo propósito | Asociación |
| Descripción | Permite al secretario actualizar sus datos personales. |
| Precondición | Iniciar sesión. |
| Postcondiciones |  |
| Flujo normal | 1. Digita los datos de inicio de sesión 2. El sistema valida los datos 3. Selecciona la opción de actualizar información persona 4. Ingresa los datos personales a actualizar y selección la opción actualizar |
| Flujo Alternativo | 1. Si digita los datos incorrectos el sistema mostrara un mensaje notificando error al acceder por los datos inválidos o inexistente para acceder y debe verificar e intentar nuevamente. 2. Si no selecciona la opción de actualizar información no llevara a cabo la función requerida. 3. Si no ingresa los datos correctamente el sistema mostrara un mensaje de atención en el cual indicara los datos ingresados incorrectamente y si no selecciona actualizar los datos volverán q guarda darse como estaban anteriormente indicando con un mensaje que no se completó dicha actualización. |
| Excepciones |  |

CLIENTE ESB

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Consultar productos |
| Actores | Cliente |
| Tipo propósito | Asociación |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente consultar los productos disponibles en el aplicativo sin necesidad de estar registrado como cliente. |
| Precondición |  |
| Postcondiciones | Gestionar pedidos |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Flujo normal | 1. El cliente entra al aplicativo y selecciona la opción de consultar productos |
| Flujo Alternativo | 1. Si el cliente no selecciona la opción de consultar productos no se le despliegan los productos disponibles en el frigorífico. |
| Excepciones |  |
| Flujo Alternativo | 1. Si digita los datos incorrectos el sistema mostrara un mensaje notificando error al acceder con los datos inválidos o inexistente para acceder, y debe verificar e intentar nuevamente. 2. Si el cliente no selecciona la opción de gestionar pedidos, el sistema no le despliega las opciones de consultar pedidos, cancelar o actualizar sus pedidos asociados. El sistema debe notificar mediante un mensaje que debe seleccionar una opción. |
| Excepciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | consultar pedido |
| Actores | Cliente |
| Tipo propósito | Extend (Extensión) |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente consultar los pedidos en el aplicativo previamente realizados. |
| Precondición | Gestionar pedidos |
| Postcondiciones |  |
| Flujo normal | 1. Digita los datos de inicio de sesión. 2. El sistema valida los datos. 3. El cliente selecciona la opción de gestionar pedidos 4. El cliente selecciona la opción de consultar pedido. |
| Flujo Alternativo | 1. Si digita los datos incorrectos el sistema mostrara un mensaje notificando error al acceder con los datos inválidos o inexistente para acceder, y debe verificar e intentar nuevamente. 2. Si el cliente no selecciona la opción de gestionar pedidos, el sistema no le despliega la opción de consultar el pedido asociado. El sistema debe notificar mediante un mensaje que debe seleccionar una opción de su interés. 3. Si el cliente no selecciona la opción de consultar pedido el sistema no le permitirá visualizar el pedido de su interés hasta seleccionar dicha opción. |
| Excepciones | Si no existe pedidos registrados se notificará. |

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Consultar pedidos |
| Actores | Cliente |
| Tipo propósito | Extend (Extensión) |
| Descripción | Permite al cliente consultar los pedidos en el aplicativo previamente realizados. |
| Precondición | Gestionar pedidos |
| Postcondiciones |  |
| Flujo normal | 1. Digita los datos de inicio de sesión. 2. El sistema valida los datos. 3. El cliente selecciona la opción de gestionar pedidos 4. El cliente selecciona la opción de consultar pedidos. |
| Flujo Alternativo | 1. Si digita los datos incorrectos el sistema mostrara un mensaje notificando error al acceder con los datos inválidos o inexistente para acceder, y debe verificar e intentar nuevamente. 2. Si el cliente no selecciona la opción de gestionar pedidos, el sistema no le despliega la opción de consultar los pedidos asociados. El sistema debe notificar mediante un mensaje que debe seleccionar una opción de su interés. 3. Si el cliente no selecciona la opción de consultar pedidos el sistema no le permitirá visualizar los pedidos de su interés hasta seleccionar dicha opción. |
| Excepciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Actualizar pedido |
| Actores | Cliente |
| Tipo propósito | Extend (Extensión) |
| Descripción | Permite al cliente actualizar los pedidos en el aplicativo previamente realizados, antes de su entrega. |
| Precondición | Gestionar pedidos |
| Postcondiciones |  |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Flujo normal | 1. Digita los datos de inicio de sesión. 2. El sistema valida los datos. 3. El cliente selecciona la opción de gestionar pedido. 4. El cliente selecciona la opción de actualizar pedido. |
| Flujo Alternativo | 1. Si digita los datos incorrectos el sistema mostrara un mensaje notificando error al acceder con los datos inválidos o inexistente para acceder, y debe verificar e intentar nuevamente. 2. Si el cliente no selecciona la opción de gestionar pedidos, el sistema no le despliega la opción de actualizar el pedido asociado. El sistema debe notificar mediante un mensaje que debe seleccionar una opción de su interés. 3. Si el cliente no selecciona la opción de actualizar pedido el sistema no le permitirá visualizar el o los pedidos de su interés a actualizar hasta seleccionar dicha opción. |
| Excepciones | Solo se puede actualizar si aun esta en bodega el pedido. |

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Cancelar pedido |
| Actores | Cliente |
| Tipo propósito | Extend (Extensión) |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente cancelar los pedidos en el aplicativo previamente realizados, antes de su entrega. |
| Precondición | Gestionar pedidos |
| Postcondiciones |  |
| Flujo normal | 1. Digita los datos de inicio de sesión. 2. El sistema valida los datos. 3. El cliente selecciona la opción de gestionar pedido. 4. El cliente selecciona la opción de cancelar pedido. |
| Flujo Alternativo | 1. Si digita los datos incorrectos el sistema mostrara un mensaje notificando error al acceder con los datos inválidos o inexistente para acceder, y debe verificar e intentar nuevamente. 2. Si el cliente no selecciona la opción de gestionar pedidos, el sistema no le despliega la opción de actualizar el pedido asociado. El sistema debe notificar mediante un mensaje que debe seleccionar una opción de su interés. 3. Si el cliente no selecciona la opción de cancelar pedido el sistema no le permitirá visualizar el o los pedidos de su interés a cancelar hasta seleccionar dicha opción. |
| Excepciones | Solo se puede actualizar si aún está en bodega el pedido. |

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Registrarse |
| Actores | Cliente |
| Tipo propósito | Asociación |
| Descripción | Permite al cliente registra sus datos personales y de domicilio para poder llevar a cabo la creación de una cuenta y hacer sus respectivos pedidos. |
| Precondición |  |
| Postcondiciones | Iniciar sesión. |
| Flujo normal | 1. Digitar los datos de registro de cuenta correctamente. 2. El sistema valida los datos y envía un mensaje de notificación de la confirmación de la cuenta creada correctamente para poder iniciar sesión y hacer sus pedidos. |
| Flujo Alternativo | 1. Si digita los datos incorrectos el sistema mostrara un mensaje notificando error al acceder con los datos inválidos para creación de cuenta. 2. El sistema debe mantener al usuario en el mimo formulario y mostrar un mensaje para verificar e intentar nuevamente. |
| Excepciones | No puede crear más de una cuenta para un cliente. |

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Eliminar cuenta |
| Actores | Cliente |
| Tipo propósito | Asociación |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente hacer el proceso de eliminación de su cuenta creada en el sistema. |
| Precondición | Inicio de sesión |
| Postcondiciones |  |
| Flujo normal | 1. Digita los datos de inicio de sesión. 2. El sistema valida los datos. 3. El cliente selecciona la opción eliminación de cuenta. |
| Flujo Alternativo | 1. Si digita los datos incorrectos el sistema mostrara un mensaje notificando error al acceder con los datos inválidos o inexistente para acceder, y debe verificar e intentar nuevamente. 2. Si el cliente no selecciona la opción de eliminar cuenta no se llevará a cabo dicha acción hasta que presione y confirme la acción. |
| Excepciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Registrar información personal |
| Actores | Cliente |
| Tipo propósito | Extend (Extensión) |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente registrar su información personal de su cuenta. |
| Precondición | Gestionar información personal |
| Postcondiciones |  |
| Flujo normal | 1. Digita los datos de inicio de sesión. 2. El sistema valida los datos. 3. El cliente selecciona la opción de gestionar información. 4. El cliente selecciona la opción de gestionar información personal. 5. El cliente selecciona la opción de registrar información. |
| Flujo Alternativo | 1. Si digita los datos incorrectos el sistema mostrara un mensaje notificando error al acceder con los datos inválidos o inexistente para acceder, y debe verificar e intentar nuevamente. 2. Si el cliente no selecciona la opción de gestionar información no desplegará las opciones de para llevar a cabo las accione. 3. Si el cliente no selecciona la opción de opción de registrar información desplegara las opciones para llevar a cabo las acciones. |
| Excepciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Actualizar información Personal |
| Actores | Cliente |
| Tipo propósito | Extend (Extensión) |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente actualizar la información personal asociada a su cuenta. |
| Precondición | Gestionar información personal |
| Postcondiciones |  |
| Flujo normal | 1. Digita los datos de inicio de sesión. 2. El sistema valida los datos. 3. El cliente selecciona la opción de gestionar información personal. 4. El cliente selecciona la opción de actualizar información personal |
| Flujo Alternativo | 1. Si digita los datos incorrectos el sistema mostrara un mensaje notificando error al acceder con los datos inválidos o inexistente para acceder, y debe verificar e intentar nuevamente. 2. Si el cliente no selecciona la opción de gestionar información personal no desplegara las opciones de para llevar a cabo las acciones. 3. Si el cliente no selecciona la opción de actualizar información personal no desplegara las opciones para llevar a cabo las acciones. |
| Excepciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Registrar información de domicilio |
| Actores | Cliente |
| Tipo propósito | Extend (Extensión) |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente registrar su información de domicilio de su cuenta. |
| Precondición | Gestionar información de domicilio |
| Postcondiciones |  |
| Flujo normal | 1. Digita los datos de inicio de sesión. 2. El sistema valida los datos. 3. El cliente selecciona la opción de gestionar información de domicilio. 4. El cliente selecciona la opción de actualizar información de domicilio. 5. El cliente selecciona la opción de registrar información. |
| Flujo Alternativo | 1. Si digita los datos incorrectos el sistema mostrara un mensaje notificando error al acceder con los datos inválidos o inexistente para acceder, y debe verificar e intentar nuevamente. 2. Si el cliente no selecciona la opción de gestionar información no desplegará las opciones de para llevar a cabo las accione. 3. Si el cliente no selecciona la opción de opción de registrar información de domicilio desplegara las opciones para llevar a cabo las acciones. |
| Excepciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Actualizar información de domiciliario |
| Actores | Cliente |
| Tipo propósito | Extend (Extensión) |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente actualizar la información domicilio asociada a su cuenta. |
| Precondición | Gestionar información personal |
| Postcondiciones |  |
| Flujo normal | 1. Digita los datos de inicio de sesión. 2. El sistema valida los datos. 3. El cliente selecciona la opción de gestionar información de domicilio. 4. El cliente selecciona la opción de actualizar información de domicilio |
| Flujo Alternativo | 1. Si digita los datos incorrectos el sistema mostrara un mensaje notificando error al acceder con los datos inválidos o inexistente para acceder, y debe verificar e intentar nuevamente. 2. Si el cliente no selecciona la opción de gestionar información de domicilio no desplegara las opciones de para llevar a cabo las acciones. 3. Si el cliente no selecciona la opción de actualizar información d domicilio no desplegara las opciones para llevar a cabo las acciones. |
| Excepciones |  |

Domiciliario ESB

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Consultar ruta |
| Actores | Domiciliario |
| Tipo propósito | Extend (Extensión) |
| Descripción | Permite al domiciliario consultar las rutas asignadas a su pedios para entregar. |
| Precondición | Iniciar sesión |
| Postcondiciones |  |
| Flujo normal | 1. El secretario inicia sesión 2. El sistema debe validar los datos 3. El secretario asigna un pedido a un domiciliario 4. El secretario selecciona la opción para gestionar las rutas 5. El secretario selecciona la opción para consultar las rutas, asignar ruta o actualizar ruta |
| Flujo Alternativo | 1. El sistema emite un mensaje solicitando el inicio de sesión o solicitando ingresar los datos correctamente 2. El sistema valida y mantiene al secretario en el formulario para que digite los datos de inicio de sesión nuevamente 3. Si el secretario aún no ha asignado pedido a un domiciliario se le enviara un mensaje notificando que bebe haber asignado un pedido para poder asignar la ruta a respectivo domiciliario. 4. Si el secretario no selecciona la opción de gestionar rutas no se le despliegan las opciones de consultar rutas, asignar o actualizar rutas. 5. Si el secretario no consulta la o las rutas no se mostrará dicha información de las rutas notificando con un mensaje que debe consultar una ruta para finalizar la gestión de la ruta con el pedido y así poder actualizar o asignar la misma. |
| Excepciones | Se debe tener un pedido asignado previamente a un domiciliario para poder asignar rutas a dicho domiciliario |

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Actualizar estado de un pedido |
| Actores | Domiciliario |
| Tipo propósito | Asociación |
| Descripción | Permite al domiciliario actualizar el estado de los pedidos. |
| Precondición | Gestionar pedidos. |
| Postcondiciones |  |
| Flujo normal | 1. Digita los datos de inicio de sesión 2. El sistema valida los datos 3. Selecciona la opción de gestionar pedidos 4. Selecciona la opción de actualizar estado de un pedido. 5. Ingresa el nuevo estado. 6. El sistema valida los datos |
| Flujo Alternativo | 1. Si digita los datos incorrectos el sistema mostrara un mensaje notificando error al acceder por los datos inválidos o inexistente para acceder y debe verificar e intentar nuevamente. 2. Si no selecciona la opción de gestionar pedidos no llevara a cabo la función requerida. 3. Si no selecciona la opción de actualizar el estado de un pedido no llevara a cabo la función requerida. 4. Si no ingresa el estado correctamente no se llevará a cabo la función requerida 5. El sistema validara si los datos son correctos o no. |
| Excepciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Gestionar pedidos |
| Actores | Cliente |
| Tipo propósito | Asociación |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente gestionar los pedidos en el aplicativo, permitiéndole realizar, consultar, actualizar sus pedidos. |
| Precondición | Gestionar rutas |
| Postcondiciones |  |
| Flujo normal | 1. Digita los datos de inicio de sesión. 2. El sistema valida los datos. 3. El cliente selecciona la opción de gestionar pedidos |
| Flujo Alternativo | 1. Si digita los datos incorrectos el sistema mostrara un mensaje notificando error al acceder con los datos inválidos o inexistente para acceder, y debe verificar e intentar nuevamente. 2. Si el cliente no selecciona la opción de gestionar pedidos, el sistema no le despliega las opciones de consultar pedidos, cancelar o actualizar sus pedidos asociados. El sistema debe notificar mediante un mensaje que debe seleccionar una opción. |
| Excepciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Gestionar información personal |
| Actores | Cliente |
| Tipo propósito | Extend (Extensión) |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente gestionar su información personal de su cuenta. |
| Precondición | Inicio de sesión. |
| Postcondiciones |  |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Flujo normal | 1. Digita los datos de inicio de sesión. 2. El sistema valida los datos. 3. El cliente selecciona la opción de gestionar información. 4. El cliente selecciona la opción de gestionar información personal. 5. El cliente selecciona y realiza los movimientos de gestión requeridos como consultar, actualizar y eliminar información. |
| Flujo Alternativo | 1. Si digita los datos incorrectos el sistema mostrara un mensaje notificando error al acceder con los datos inválidos o inexistente para acceder, y debe verificar e intentar nuevamente. 2. Si el cliente no selecciona la opción de gestionar información no desplegara las opciones de para llevar a cabo las acciones de consultar, actualizar y eliminar información. 3. Si el cliente no selecciona la opción de gestionar información personal no desplegara las opciones para llevar a cabo las acciones de consultar, actualizar y eliminar información personal. 4. Si el cliente no selecciona y no realiza ningún movimiento o acción de gestión requeridos como consultar, actualizar y eliminar información el sistema debe mantenerlo en el bloque actual hasta que los seleccione. |
| Excepciones |  |

SISTEMA ESB

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Notificar pocas cantidades de un producto |
| Actores | sistema |
| Tipo propósito | Extend (Extensión) |
| Descripción | Permite al sistema notificar al administrador notificar cuando a un producto le quedan pocas cantidades para que de esta forma el administrador este al tanto. |
| Precondición |  |
| Postcondiciones |  |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Flujo normal | 1. Cuando un cliente realiza un pedido el sistema valida que la cantidad restante del producto en cuestión no este cerca de la cantidad mínima, si es así notifica al administrador |
| Flujo Alternativo | 1. Si no se realizan pedidos nuevos no se valida la cantidad de los productos. |
| Excepciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Caso de uso | Notificar poco tiempo de papeles importante de vehículo |
| Actores | sistema |
| Tipo propósito | Extend (Extensión) |
| Descripción | Permite al sistema notificar al administrador notificar cuando a un vehículo le quedan poco tiempo para su fecha de vencimiento, de esta forma el administrador esta al tanto. |
| Precondición |  |
| Postcondiciones |  |
| DOCUMENTACION CASOS DE USO |  |
| Flujo normal | 1. El sistema valida los tiempos restantes de los papeles de los vehículos registrados y notifica al administrador si falta poco tiempo para la fecha de vencimiento de alguno de los papeles de los vehículos. |
| Flujo Alternativo | 1. Si al registrar no queda poco tiempo en ningún papel importante de cualquier vehículo no es necesaria la notificación.. |
| Excepciones |  |